

Un service-conseil en ligne pour les jeunes

Un site internet, un numéro de téléphone spécial ainsi que des conseillers. Le service de conseil en ligne, *Helpline Mauritius*, est opérationnel depuis le 1^{er} août et offre une écoute et des conseils aux enfants et aux jeunes de Maurice et de Rodrigues. Cette initiative vient du *Halley Movement* et est destinée à lutter contre le nombre croissant et alarmant de questions et de problèmes auxquels les enfants et les jeunes sont confrontés à Maurice. « Nous avons mené une étude sur l'impact d'Internet sur les enfants et elle démontre qu'une majorité y ont accès. Donc c'est le meilleur moyen de les toucher et de les sensibiliser mais aussi qu'ils puissent faire état de leurs problèmes et d'avoir des réponses à leur questions », explique Mahendranath Busgopaul, coordonnateur du projet et membre du *Halley Movement*. Ciblant les enfants et les jeunes les consultations en ligne se font à travers des chats en direct, par e-mail et par l'intermédiaire d'un code court : 134. Les conseillers seront joignables 24 heures sur 24 une fois leur formation complétée. En effet, ils sont une douzaine à suivre un cours de *counselling* conçu avec l'aide du *Child Helpline International (CHI)* et de *Kids Phone-Canada*. Ces futurs conseillers possèdent tous des degrés en *counselling*, en travail social ou en loi. « Nous avons déjà traité au moins 150 cas depuis le lancement. C'est confidentiel et anonyme et les personnes qui nous contactent peuvent s'exprimer librement », soutient Mahendranath Busgopaul. Il dit que l'objectif d'atteindre un service de 24 h sur 24 dépendra aussi largement du soutien du gouvernement car les ressources sont limitées. En attendant d'être tout à fait opérationnel, le *Halley Movement* sillonne le pays pour des campagnes de sensibilisation pour présenter le service.

Contact : numéro de téléphone *Child Helpline* : 134

Email: info@helplinemauritius.org Site Web: www.helplinemauritius.org

www.helplinemauritius.org