

PRESS ARTICLE: UNE ETUDE DE FAISABILITE DE SMS COUNSELLING POUR LES JEUNES

Une étude de faisabilité de SMS Counselling pour les jeunes

Le Matinal News Service

Port-Louis, 10 janvier

L'organisation non gouvernementale (ONG), Halley Movement, se lancera dans une étude de faisabilité afin d'évaluer l'impact de l'utilisation de l'Internet mobile chez les enfants et les jeunes. Cette étude, qui débutera vers la fin de février, sera étendue sur une période de six mois et ciblera les utilisateurs de Maurice et de Rodrigues. Les résultats de cette étude permettront de déterminer si le SMS Counselling est utile. Après un an d'opération, l'ONG souhaite se lancer sur le conseil par SMS comme un mode supplémentaire de son service. A ce jour, le service fonctionne via les trois modes : Live Chat, e-mail et téléphone à travers un code.

Mahendranath Busgopaul, secrétaire général de Halley Movement, a dit que les jeunes ont tous



Le service fonctionne déjà via Live Chat, e-mail et téléphone à travers un code.

une notion informatique de nos jours. Outre les autres services de communication, le SMS Counselling est incontournable. Dans plusieurs pays, ce service est déjà dispensé par ses partenaires. Il a aussi déclaré qu'il a déjà eu

l'approbation de ses partenaires internationaux, notamment de l'Afrique du Sud, des Pays-Bas, du Canada et de la Grande-Bretagne. Ces derniers ont déjà lancé ce projet. "Halley Movement prendra en considération les recommanda-

tions de ces pays pour adapter le projet à Maurice. Ce service de SMS va permettre aux jeunes de bénéficier d'un service immédiat des conseillers de Halley Movement", a dit Mahendranath Busgopaul.

Halley Movement apporte son soutien afin de réaliser divers programmes communautaires de base dans la région africaine. La dernière initiative est Helpline Maurice, qui est un service en ligne pour les enfants et les jeunes à Maurice et à Rodrigues. Cette plate-forme permet aux utilisateurs d'avoir accès à des informations fournies par des conseillers qualifiés à travers un service en ligne. Ce service innovateur a commencé sur une base pilote depuis septembre 2012 et est facilement accessible aux enfants et aux jeunes.

Les conseillers ont été formés sur divers sujets touchant les enfants dans leur vie quotidienne

allant de la violence à la maison à la violence à l'école. Outre un service de consultation en ligne, Halley Movement continue également de gérer son service d'assistance téléphonique parallèle à ce service afin de parler aux enfants qui ont besoin d'attention ou de soins d'urgence. Pour le service téléphonique, le code 134 est utilisé.

Helpline Maurice a déjà fait des progrès en une année. Dédié aux enfants et aux jeunes, le service a traité plus de 2 085 cas depuis juillet 2012. Les enfants et les adolescents ont pris connaissance du service grâce à des séances de sensibilisation qui ont été menées dans plus de 30 établissements à Maurice et à Rodrigues. Le service de conseil est fourni sur le site www.helpline-mauritius.org. Selon les données, le site a reçu 3 028 visiteurs.

— redaction@lematinal.mu